

Conditions générales de vente

Entre :

Le « Client », Personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne.

Et :

EXTRUMWEB International, S.A.R.L au capital de 10000 Dinars, dont le siège social est situé Immeuble Lac des cygnes, Rue Lac Victoria, 1053, Tunis, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Tunis sous le numéro B2429142009, numéro de TVA 1095417/B /A /M / 000, joignable sur son site Internet <https://www.extremweb.tn/> et par téléphone au +216 26 010 010. Ci-après dénommée « EXTRUMWEB ».

Préambule :

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'ouverture de compte, et les caractéristiques de l'offre choisie décrites sur le site internet <https://www.extremweb.tn/> ; l'ensemble est ci-après dénommé le « Contrat »

Définitions

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Clients d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d'une liaison de transmission reliant le réseau de EXTRUMWEB au réseau Internet. Elle détermine la quantité d'informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.

Espace client : Désigne le site Internet mis à disposition du Client afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services fournis.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale de la Bande passante, susceptible d'impacter les autres Usagers de EXTRUMWEB et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède EXTRUMWEB.

Hébergeur : Désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IP : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par EXTRUMWEB au client, qui comprend le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de noms de domaine et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site ou Site Internet de EXTRUMWEB: Site Internet disponible à l'adresse <https://www.extremweb.tn> donnant accès notamment à l'Espace Client.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Client : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte EXTRUMWEB, ayant reçu un courrier électronique émanant de EXTRUMWEB contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à l'Espace Client.

Espace web : Espace de stockage mutualisé alloué par EXTRUMWEB au Client

Système d'exploitation ou OS : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Clients ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique ou virtuel dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein des locaux EXTRUMWEB et la fourniture de la connectivité Internet associée.

Serveur Cloud VDS : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur virtuel dédié à l'usage du Client, une Adresse IP unique et dédiée ainsi que la fourniture de la connectivité Internet associée.

Objet

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des Services proposés par EXTRUMWEB pour l'hébergement par le Client de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client reconnaît expressément que EXTRUMWEB ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet du client ainsi que de tout

service de communication au public par voie électronique accessible via l'Espace web exploité par le Client, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat par le Client.

Le client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu d'EXTRUMWEB toutes les informations qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en connaissance de cause.

Les Services offerts par EXTRUMWEB à titre gratuit ou d'essai sont également régis par les présentes conditions générales de vente.

Services fournis

EXTRUMWEB met à disposition du client une infrastructure technique dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de EXTRUMWEB, pour un montant total mensuel défini sur le site Internet <https://www.extremweb.tn> au moment de la souscription, permettant au client de bénéficier d'une plateforme technique haut-débit, multi usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Il est précisé que la souscription des Services entraîne l'acceptation sans réserves du client des présentes conditions générales de vente et conditions particulières des services.

Assistance technique

EXTRUMWEB met à la disposition du Client une assistance technique. Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- Courrier électronique, par l'intermédiaire du « Centre d'assistance » accessible à partir de l'Espace client, une fois authentifié avec les identifiants du Client, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet
- Conseils techniques par téléphone, en heures ouvrées (horaires indiqués sur le Site), au numéro +216 26 010 010 (0,34€ TTC par minute)

L'Assistance technique a exclusivement pour rôle de gérer les éventuels dysfonctionnements des Services proposés par EXTRUMWEB et mis à disposition du Client.

Modalités de souscription aux services

Les Services de EXTRUMWEB sont réservés en priorité aux usagers n'ayant pas la qualité de consommateur. Les tarifs des prestations sont par conséquent affichés en Euros hors taxes, conformément à l'usage pour les services professionnels.

La souscription aux Services de EXTRUMWEB est limitée à un compte par Client. Pour souscrire aux Services, le Client doit suivre la procédure d'ouverture de compte en ligne, disponible sur le Site.

En validant le bon de commande sur le Site, le Contrat régissant les relations entre EXTRUMWEB et le Client est formé.

Si le client choisi un mode de règlement par prélèvement automatique, ce dernier doit remplir, sur le Site de EXTRUMWEB, le formulaire en ligne, puis signer électroniquement le mandat de prélèvement automatique sur compte bancaire ou postal courant.

Obligations d'EXTRUMWEB

EXTRUMWEB s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. EXTRUMWEB ne répond que d'une obligation de moyen.

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant le Client ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées par le Client, ne pourront être communiquées que dans les conditions légalement posées (par exemple, sur réquisition des autorités judiciaires).

Les informations nominatives déclarées par le Client sont destinées à EXTRUMWEB qui, avec l'accord exprès du Client, est autorisée à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux personnes morales de son groupe, voir à des tiers ou à des sous-traitants, pour les besoins de gestion du Contrat du Client et pour faire bénéficier le Client d'offres commerciales pour des produits ou services analogues fournis par EXTRUMWEB.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant EXTRUMWEB à l'adresse suivante :

A l'issue du Contrat, et à toute fin de preuves, les données concernant le Client sont conservées confidentiellement et à titre d'archivage, pour une durée fixée par EXTRUMWEB, et au maximum pour la durée de prescription de toutes les actions civiles.

EXTRUMWEB s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnablement appropriés dans l'état de l'art pour veiller à la protection physique des serveurs informatiques hébergés dans les locaux techniques, notamment par des moyens de vidéosurveillance et de contrôle d'accès.

RESPECT DES OBLIGATIONS FINANCIERES

Le Client s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis d' EXTRUMWEB pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement son Espace client pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

RESPECT DE LA LEGISLATION EN VIGUEUR

Le Client s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

- Héberger de sites racistes ou illégaux, et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de EXTRUMWEB
- Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie infantile est strictement interdit
- Tout contenu à caractère violent est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs
- Le Client, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par
 - La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et le Client est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet
 - La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public
 - Les données qui permettent, via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers, d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites
- Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet
- Le Client s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).
- De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.
- Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'œuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique.
- A ce titre, en cas de violation par le Client de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité du Client pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir EXTRUMWEB de tout recours émanant de tiers.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus – que ce soit pour le Service hébergé sur la plateforme d'hébergement Web de EXTRUMWEB ou que cela concerne une redirection de son nom de domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de EXTRUMWEB et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de EXTRUMWEB et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour EXTRUMWEB de suspendre et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du

Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels EXTRUMWEB pourrait prétendre

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par EXTRUMWEB des sommes déjà versées

CARACTERES PERSONNEL ET CONFIDENTIELS

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Le Client est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à EXTRUMWEB.

Le Client s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'assistance technique de EXTRUMWEB.

Responsabilité

EXTRUMWEB est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité d'EXTRUMWEB ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit au Client, soit à un cas de force majeure.

Dans le cas où la responsabilité de EXTRUMWEB serait retenue, le Client ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que la perte de clientèle, de chiffre d'affaire ou de bénéfice.

En tout état de cause, si le Client n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité d'EXTRUMWEB ne pourra en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des deux derniers mois.

RESPONSABILITE DU CLIENT

Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles

Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir EXTRUMWEB contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet

Le Client est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à EXTRUMWEB par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services, et s'engage à garantir EXTRUMWEB contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont EXTRUMWEB pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par le Client ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

Le Client s'engage à ne pas faire une utilisation détournée des Services mis à sa disposition

Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement des Services consécutif à toute utilisation des services, par des tiers, membres de son personnel ou toute personne auquel le client aura transmis ses identifiants

DUREE

Le Contrat peut prendre fin à l'initiative du Client ou d'EXTRUMWEB dans les conditions décrites dans le présent document. Le terme du Contrat rend immédiatement exigible l'ensemble des sommes dues par le client

MODIFICATIONS TARIFAIRES

EXTRUMWEB pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues